

Правила

Гарантийного обслуживания

Сервисный центр ТОО «Торговый дом INTANT» осуществляет **бесплатное гарантийное обслуживание проданной техники и приборов (оборудования)** в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Сервисных договоров с компаниями-изготовителями или их официальными представителями.

Гарантия действительна только **при наличии документа, удостоверяющего покупку оборудования в ТОО «Торговый дом INTANT» или представительстве полного цикла/ у дилера.**

В противном случае Сервисный центр ТОО «Торговый дом INTANT» гарантийный ремонт не осуществляет.

Исполнение гарантийных обязательств осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Стандартный срок осуществления ремонта в Сервисном центре ТОО «Торговый дом INTANT» составляет **10 (десять) календарных дней включительно, со дня сдачи изделия на техническую диагностику, если иной срок не установлен договором.** В случае, если во время устранения недостатков, обнаруженных в товаре, станет очевидным, что они не будут устранены в срок, стороны могут заключить дополнительное соглашение о продлении срока на устранение недостатков товара на **10 (десять) календарных дней.**

Условия Гарантийного обслуживания

1. Оборудование признается подлежащим гарантийному ремонту, если дата выявления неисправностей в работе аппаратуры находится в пределах гарантийного срока, определенного производителем. После окончания гарантийного срока Сервисный центр осуществляет ремонт на платной основе.
2. Срок безвозмездного хранения переданного в СЦ оборудования **30 (тридцать) дней** со дня уведомления Покупателя о готовности. Уведомление отправляется посредством СМС, Whatsapp, Telegramm, Email рассылки или по телефону, указанному при сдаче оборудования в СЦ. **Хранение свыше установленного срока оплачивается Покупателем в размере 0,03МРП в день.**
3. При наступлении обстоятельств при которых оборудование не истребуется Покупателем по истечении **365 дней (одного года)** со дня сдачи оборудования в ремонт и покупатель не проявляет заинтересованности в получении оборудования, то Покупатель считается отказавшимся от права собственности на основании ст.250 ГК РК, а Сервисный центр вступившим в право собственности и вправе **утилизировать (распорядиться по своему усмотрению) оборудование как невостробованное без последующей компенсации его стоимости Покупателю.**

За 30 дней до момента утилизации Покупатель уведомляется должным образом посредством СМС, Whatsapp, Telegramm, Email рассылки или по телефону, указанному при сдаче оборудования в СЦ.

4. Сервисный центр согласовывает гарантийный ремонт или замену оборудования, после его предварительной диагностики.
5. Сервисный центр не несет ответственности за недостатки функционирования оборудования, вызванные использованием аксессуаров (дополнительного оборудования), не произведенных или не рекомендованных фирмой-изготовителем основного оборудования.
6. Сервисный центр не несет ответственности за сохранность информации во внутренней памяти отправленного на ремонт оборудования. Мы настоятельно рекомендуем сохранять всю ценную информацию на резервных носителях до отсылки оборудования на ремонт.
7. Сервисный центр не возмещает убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с невозможностью использования оборудования, отправленного на гарантийный ремонт, или потерей, хранящейся на нем информации во время ремонта.
8. Сервисный центр не возмещает ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным оборудованием.
9. Условия гарантии не предусматривают работы по установке, подключению и наладке оборудования, а также консультации по эксплуатации.
10. В случае, если в результате диагностики заявленный дефект не будет выявлен и прибор окажется исправным, диагностика оплачивается клиентом согласно прейскуранта, в соответствии с требованиями сервисных центров производителей.

Случаи, в которых оборудование может быть лишено гарантии

- ✓ При использовании оборудования не по назначению.
- ✓ При неправильной или небрежной эксплуатации оборудования, транспортировке, нарушении условий и правил эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, электромагнитного излучения, высокой влажности, запыленности и т. д.
- ✓ Попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов.
- ✓ При механическом повреждении оборудования.
- ✓ При несанкционированном тестировании или ремонте, или попытках изменения в конструкции оборудования или в его программном обеспечении, в том числе неуполномоченным лицом или организацией.
- ✓ При появлении повреждений оборудования, полученных в результате несчастного случая, стихийного бедствия или другим причинам, находящимся вне зоны ответственности сервисного центра.
- ✓ При появлении неисправностей оборудования, вызванных нестабильной работой телекоммуникационных, питающих, кабельных сетей и электросетей.
- ✓ При нарушениях пунктов, указанных в гарантийном талоне к оборудованию.